

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Condiciones de uso

Los términos y condiciones describen todas las reglas y cualidades de carácter general del uso de nuestra plataforma de aprendizaje Zegel Virtual, aquella disponible bajo el dominio [www.zegelvirtual.pe](http://www.zegelvirtual.pe).

Al momento de registrarte en nuestra plataforma y/o matricularte en un curso, reconoces haber leído el presente documento y aceptar las condiciones que a continuación presentamos.

## Acerca de Zegel Virtual\_

Zegel Virtual es una plataforma en línea que presta servicios educativos a través de programas virtuales.

El objetivo de Zegel Virtual es contribuir en el desarrollo de competencias profesionales a través de diferentes cursos de clase mundial.

## Estructura de los cursos

Cada curso en Zegel Virtual está compuesto por unidades de lección; y, cada unidad de lección contiene un video de aprendizaje, material adicional, y al finalizar el curso el estudiante pasará por una evaluación.

## Certificación

Para acceder a un certificado al finalizar un curso los participantes deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Presentar el proyecto final que forma parte del desarrollo de cada curso dentro de los 30 días de iniciado el programa.
2. Obtener una puntuación mínima de 4 sobre 5 puntos en dicho proyecto.

Adicionalmente, el participante puede obtener 5 puntos extras que impactarán en una posible mención que puede recibir al certificarse en un curso. Los puntos serán asignados según las siguientes condiciones:

- Hasta un máximo de 2 puntos proporcionales al rendimiento de todas las evaluaciones de opción múltiple del curso.
- Hasta un máximo de 2 puntos proporcionales al rendimiento de todos los trabajos escritos previos al proyecto final de un curso.
- Un punto adicional si finaliza el curso en 30 días o menos desde su fecha de inscripción

Respecto a las menciones, siempre y cuando el participante haya sido certificado, serán asignadas según el siguiente cuadro:

Aprobado Sin mención	De 4 a 6 puntos al finalizar el curso
Aprobado con mención Muy Bien	De 7 a 8 puntos al finalizar el curso
Aprobado con mención Sobresaliente	De 9 a 10 cursos al finalizar el curso

Finalmente, el participante podrá recibir reconocimientos (medallas) adicionales al finalizar un curso según haya alcanzado algún logro adicional. Estos logros están relacionados a:

- Velocidad en la finalización del curso en relación al promedio del curso
- Puntaje final en relación al promedio del curso
- Participación en relación a una cantidad establecida por la plataforma
- Calidad en el proyecto final en relación al criterio de evaluación

## Mentoría

Al matricularse en un programa de Zegel Virtual, el participante tendrá acceso a un mentor en línea quien estará encargado de:

- Responder dudas y consultas relacionadas a los contenidos del curso
- Corregir los trabajos finales de cada unidad y el proyecto final
- Brindar al participante información sobre otros cursos que puedan ser de su interés

Dicho mentor estará asignado al estudiante desde su matrícula en algún curso por 30 días, periodo suficiente para finalizar el programa. Posterior a ese periodo, el participante ya no podrá contar con el acompañamiento del mentor.

## Costo

El costo del curso de la plataforma, salvo los señalados como gratuitos, es de S/ 499.00 inc. IGV.

Para tener acceso a un curso se debe cancelar la totalidad de los derechos de este a través de nuestra plataforma de pago, ya sea por medio de tarjetas de crédito o débito, o el correspondiente depósito bancario.

El interesado tiene la obligación de revisar toda la información correspondiente al contenido de los cursos de su interés previo a su matrícula. Una vez matriculado el participante no podrá solicitar reembolso del monto pagado.

## Descuentos

Todos los descuentos de la plataforma serán aplicados a través del uso de cupones que deben ser ingresados una vez el participante inicie su proceso de matrícula. Dichos cupones pueden brindar un descuento automático del 10, 20, 30 o 40% de descuento. Los cupones no son acumulables entre sí.

## Obligaciones de los usuarios registrados

El acceso a los servicios a través del código de usuario y contraseña entregados es de su plena y exclusiva responsabilidad, así como por el uso de los mismos.

El participante deberá hacer un uso diligente del código de usuario y contraseña entregados, obligándose a mantener y preservar la confidencialidad de los mismos.

Notificar inmediatamente al área de Mesa de Ayuda cualquier incidente respecto al uso no autorizado del código de usuario y contraseña o cualquier otra infracción a la seguridad de la misma no siendo el área de sistemas en ningún caso responsable de las acciones realizadas por la cuenta del usuario.

Toda transacción realizada con su código de usuario y contraseña será vigilada para que no intente hacer de un mal uso los servicios que se les brinda. En caso contrario, no lo cumpla será acreedor de una sanción.

No usar el código de usuario y contraseña para ningún propósito ilegal.

## Autorización de uso de datos

Autorizo expresamente a Zegel Virtual para que pueda usar mi información y mis datos personales para efectos de la gestión de los servicios solicitados y/o contratados (incluyendo procesamiento de datos, remisión de correspondencia, entre otros) la misma que podrá ser realizada a través de terceros contratados.

## Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual de la página web son de propiedad de Zegel Virtual. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de aquella.

## Derechos de autor

Este sitio se encuentra protegido por la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de Zegel Virtual, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de Zegel Virtual, salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados reconocidos.

## Modificaciones a los términos y condiciones

Zegel Virtual se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes términos y condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

## Delimitación de responsabilidad

Zegel Virtual realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en este sitio Web.

Zegel Virtual no se responsabiliza por el daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio o de las páginas web aquí

recomendadas. Toda la información que es publicada en esta página web, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a posibles modificaciones sin aviso previo. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus de computación.

Zegel Virtual no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de esta página pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

Para sugerencias y/o comentarios sobre los términos y condiciones de uso de nuestro sitio web pueden notificarnos al correo: [beacon@zegelipae.edu.pe](mailto:beacon@zegelipae.edu.pe).

## Tratamiento de base de datos

El postulante y/o participante (titular de los datos personales) declara conocer y entender que los datos personales, proporcionados a zegel Virtual quedan incorporados a su banco de datos de clientes y será tratada en forma estrictamente confidencial y respetando las medidas de seguridad técnica aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento de las Bases de Datos.